






Projektvizsgálás - áldás vagy átok?

2023.04.12

Előadás felépítése

- ▶ Használt fogalmak 
- ▶ Milyen mutatók vannak? 
- ▶ Eset feldolgozása 
- ▶ Miben segít/segített a folyamatos visszamérés?



Mi a projekt?

- ▶ A projektek átmeneti erőfeszítések, amelyek értéket teremtenek egyedi termékeken, szolgáltatásokon és folyamatokon keresztül. Egyes projekteket a problémák gyors megoldására tervezték. Másokhoz hosszabb időre van szükség ahhoz, hogy olyan eredményeket érjenek el, amelyek nem igényelnek jelentős fejlesztéseket a tervezett karbantartáson kívül



Mi a projekt - mai előadásunkon, szűkebb értelemben?

- ▶ A projektek átmeneti erőfeszítések, amelyek értéket teremtenek egyedi termékeken, szolgáltatásokon és folyamatokon keresztül. A projektekhez minden esetben tartozik egy szoftver működésében szükséges változások elvégzése.



Mi a projektvisszamérés?

- ▶ Meghatározott mutatószámok mellett a projekt tevékenységeinek, teljesítményeinek monitorozása.
- ▶ A mérőszámok meghatározásakor fontos, hogy a projekt minden tevékenységét monitorozzák. Például a projekt pénzügyi eredménye mellett figyelemmel kell lenni, hogy a projektcél mekkora mértékben valósult meg.
- ▶ Ugyanakkor a felhasznált erőforrások mennyiségét is vizsgálni kell, nemcsak a jövedelmezőségi szempontból, hanem összetétel és munkaidő szempontjából is.



Mik a visszaméréshez szükséges elemek?

- ▶ Mérőszámok
- ▶ Célértékek
- ▶ Mérési pontok
- ▶ Célközönséghez szabott formátum



Jó vagy rossz mutató?

- ▶ A projekt lezárását követő 1 évben az ügyfélszám 5 % -kal nőjön.
- ▶ Egy fejlesztőnél ne legyen több feladat, mint 5 a projekt során.
- ▶ Az ügyfélelégedettség növekedjen.



Mutatószámok - pénzügyi eredmény

- ▶ **Költségek:**
 - ▶ Közvetlen költségek
 - ▶ Közvetett költségek
- ▶ **Bevételek**
- ▶ **Eredmény:**
 - ▶ Közvetlen eredmény
 - ▶ Közvetett eredmény



Mutatószámok - pénzügyi származtatott mutatók

▶ $NPV = \sum_{t=1}^n \frac{R_t}{(1+i)^t}$

▶ $ROA = \frac{\text{Eredmény}}{\text{Átlagos összes eszköz}}$

▶ $EVA = NOPAT - (TCE \times WACC)$



Mutatószámok - pénzügyi mutatók összefoglalóan

- ▶ GQM - Balance scorecard



Mutatószámok - teljesítmény

- ▶ Elvégzett feladatok száma
- ▶ Elvégzett sztoripontok száma
- ▶ Becslés és tény összevetése
- ▶ Backlog mérete
- ▶ Csoport elégedettsége
- ▶ Egyszerre nyitva lévő feladatok száma
- ▶ Sprint alatt elvégzett feladatok száma
- ▶ Burn down diagram
- ▶ Hibák vs új fejlesztések
- ▶ Visszanyitások száma



Van olyan mutató, ami függ, hogy agilis vagy vízésés típusú a projekt?

▶ Attól függ....



Mutatószámok - projekt specifikusak

KPI



Eset - Hitreg projekt

- ▶ Milyen mutatószámok lennének a projektben?
- ▶ Milyen mutatókat használnánk?



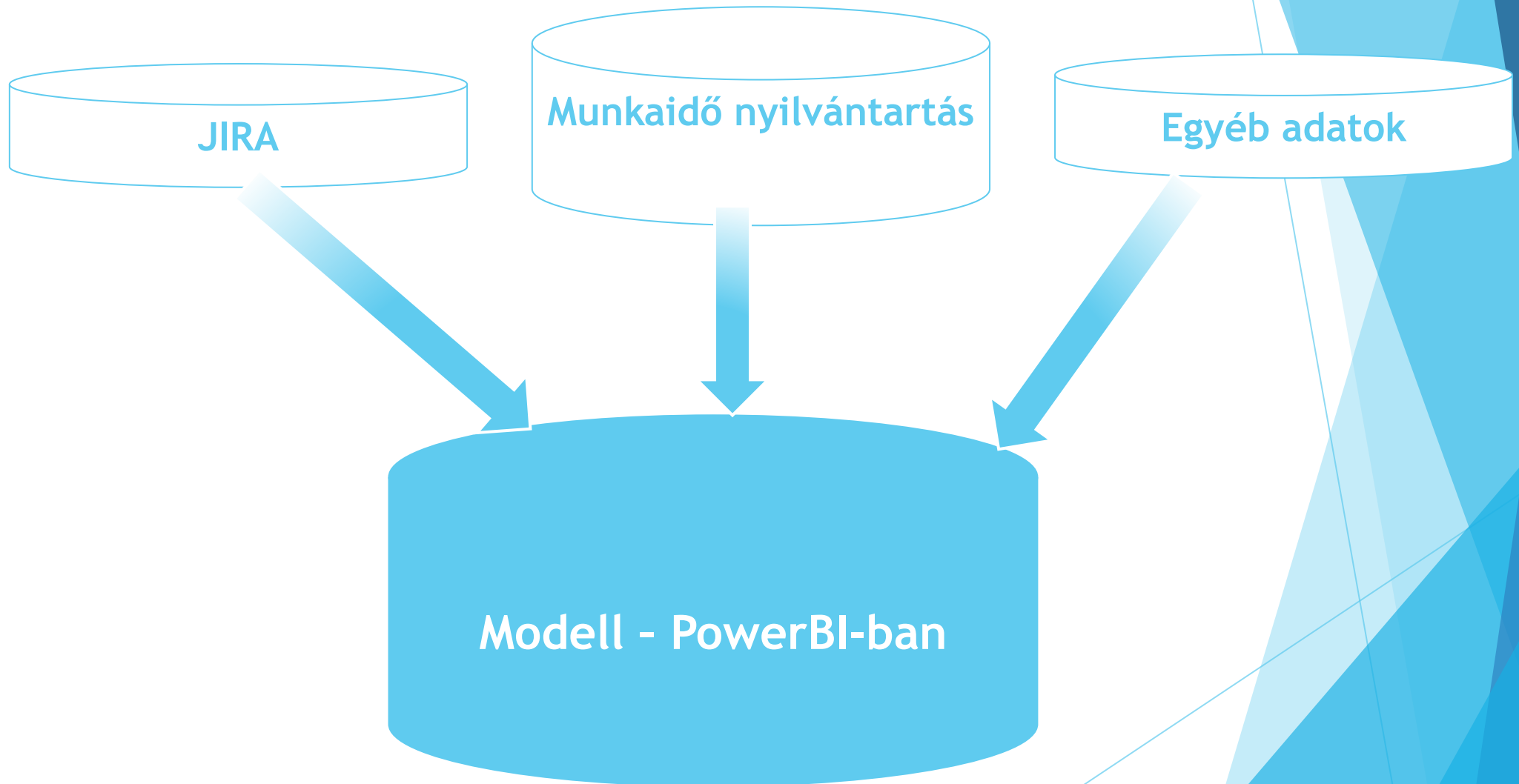
Kiválasztott projekt



HITREG



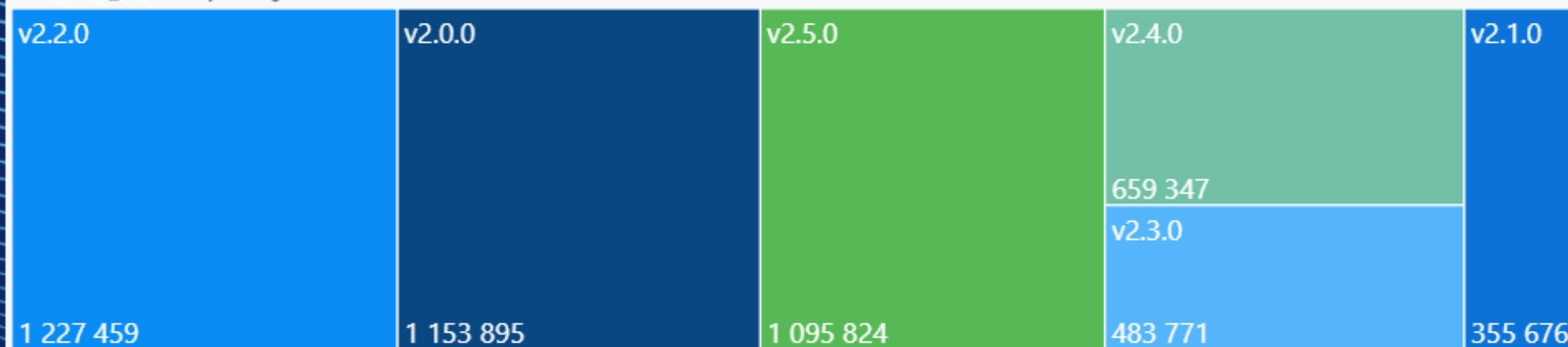
Alkalmazott módszerek, adatforrások





Eredmények - pénzügyileg

Közvetlen_eredmény, kategória: Release







Becsült óra, Elköltött óra és Különbség_óra, kategória: Release

● Becsült óra ● Elköltött óra ● Különbség_óra










Projekt sikerkritériumok

Kód	Megnevezés	Értékelés	
KPI_1	szabályrendszer integrált		A szabályrendszert sikerült bevezetni, a meghatározott üzleti szabályok mellett rögzíthetők az adatok.
KPI_2	meghatározott időtávon belül teljesül a strukturált gyűjtés		A legvégső határidő nem sérült, ugyanakkor a tervezés csúszása miatt a fejlesztés is csúszott, de a 3 hét csúszásból 1 hét maradt.
KPI_3	ügyletek rögzítési ideje nem nő 30 másodperccel többel		Összesen 15 másodperccel nőtt az ügyletek rögzítési ideje, ezért a 30 másodperces cél teljesült.
KPI_4	döntések átfutási ideje nem nő		Mivel volt 2 hetes csúszás, így abban az időszakban nőtt a döntések átfutási ideje.







Általános mutatószámok - 1

Kód	Megnevezés	Értékelés
ALT_1	pénzügyi eredmények	 A pénzügyi eredményességben minden vizsgált szinten megtérült a projekt, így a jövedelemezőség megfelelő volt.
ALT_2	becslés megfelel a ténynek	 A becslés és a tény összevetésében szinte teljes volt az egyezés, átstrukturálás megfigyelhető volt a szereplők között, de összességében teljesült a cél.
ALT_3	Backlog nem keletkezik	 Összesen 14 backlog elem keletkezett, ezek azonban nem voltak blokkoló elemek.
ALT_4	sprintenként a feladatok elfogynak	 A Scrumok az egyenletes eloszlástól jelentősen eltértek, minden Scrum végére a feladatok befejeződtek.
ALT_5	feladatok darabszámának megoszlása	 A hiba és az igények arányaiban nem változtak a fejlesztési ciklusban, így az eltolódás a hibák arányában nem történt meg.



Általános mutatószámok - 2

Kód	Megnevezés	Értékelés	
ALT_6	visszanyitás		A visszanyitási arány egy esetben tért el az 50%-tól, de összességében alatta maradt, míg az újranyitások aránya nem érte el a 20%-ot.
ALT_7	feladatok nem lettek 1,5-nél (átlagosan) visszanyitva		Összességében a cél teljesült, de az egyik fejlesztőnél ez az érték magasabb volt.
ALT_8	maximum 5 feladat van nyitva egy fejlesztőnél		Ezt az elvárást több esetben nem sikerült teljesíteni, bár a munka színvonalán nem látszódott a széttagozódás, de hosszú távon nem megfelelő.
ALT_9	átfutási idők kiegyensúlyozottak		Az átfutási idők 6 fejlesztőből 2-nél nem kiegyensúlyozottak.

Következmények

Kód	Megnevezés	Nem mérés következményei
ALT_1	pénzügyi eredmények	Céges eredmények nehezen köthetők, a csoport bérei kérdésesek lehetnek
ALT_2	becslés megfelel a ténynek	Következő projektek jövedelmezősége
ALT_3	Backlog nem keletkezik	Továbbgörgetett veszteségek
ALT_4	sprintenként a feladatok elfogynak	Továbbgörgetett veszteségek
ALT_5	feladatok darabszámának megoszlása	Túlzott igénybevétel vs nem kihasználás
ALT_6	visszanyitás	Fejlesztői/tesztelői elégedettség
ALT_7	feladatok nem lettek 1,5-nél (átlagosan) visszanyitva	Fejlesztői/tesztelői elégedettség
ALT_8	maximum 5 feladat van nyitva egy fejlesztőnél	Fejlesztői elégedettség
ALT_9	átfutási idők kiegyensúlyozottak	Csapat koherencia megbomolhat

Köszönöm a figyelmet, várom a további kérdéseket!